

**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ СТОМАТОЛОГИИ №_____**

A
M
K
Санкт-Петербург

«_____» 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Адамант Медицинская Клиника» в лице генерального директора Фёдорова Евгения Евгеньевича, действующего на основании Устава, имеющее Лицензию № Ло41-00110-47/00590272 на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; лечебному делу; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии профилактической; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); общей врачебной практике (семейной медицине); педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; остеопатии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; пластической хирургии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; нейрохирургии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); педиатрии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; неврологии; нефрологии; общей практике; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); пластической хирургии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; терапии; травматологии и ортопедии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); травматологии и ортопедии; урологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим., выданную Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга 31 августа 2020 г. (191025, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. 541-34-06), в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и гражданин(-ка) _____, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание

медицинских услуг _____ фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги в дательном падеже в дальнейшем именуемому(-ой) Пациент, а именно:

1.1.1. осмотр специалиста, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования; иные услуги, отражаемые в медицинской и иной документации, оформляющей оказание услуг Пациенту, с учётом её правового статуса, определённого в п. 1.2. настоящего договора, а именно:

– _____ по цене _____
– _____ по цене _____
– _____ по цене _____
– _____ по цене _____.

1.2. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, медицинская карта ортодонтического пациента при оказании на основании настоящего договора медицинских услуг в области стоматологии, иная медицинская и иная документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, включая план лечения и финансовый план лечения при его составлении, является неотъемлемым приложением к настоящему договору и имеет юридическое значение договора в части определения перечня и объёма оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.3. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.

1.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на право занятия медицинской деятельностью.

- 1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя по адресам в соответствии с лицензией Исполнителя, в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.
- 1.6. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устраниния или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, устраниния эстетических дефектов при оказании на основании настоящего договора услуг в области стоматологии, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг по настоящему договору.
- 1.7. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.
- 1.8. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).
- 1.9. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются Пациенту в амбулаторно-поликлинических условиях по предварительной записи, осуществляющей по телефону регистратуры +7 (812) 740-20-90 или во время предыдущего врачебного приёма.
- 1.10. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, могут быть оказаны Пациенту с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии Исполнителя с Пациентом или законным представителем Пациента, в том числе при совпадении в одном лице Заказчика и законного представителя Пациента.
- 1.11. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определяемого Исполнителем и обусловленного целями медицинских услуг.
- 1.12. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. В настоящем договоре или медицинской документации, определённой в п. 1.2. настоящего договора, может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным специалистом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:**
- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации и предоставляется в наглядной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя и (или) на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором;
- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора путём предоставления в наглядной форме на информационных стенах в помещении Исполнителя и (или) на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора путём предоставления в наглядной форме на информационных стенах в помещении Исполнителя и (или) на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;
- 2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет и в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о стоимости услуг;
- 2.1.5. перед оказанием услуг выяснить перенесённые и сопутствующие заболевания Пациента; при необходимости с целью диагностики провести амбулаторное обследование и консультации, при оказании медицинских услуг в применении телемедицинских технологий – рекомендовать выполнение обследования и консультаций (при этом необходимость обследования или консультаций определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения), составить план лечения, в том числе финансовый план лечения при необходимости;
- 2.1.6. оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;
- 2.1.7. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;

- 2.1.8. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем медицинскую информационную систему с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение;
- 2.1.9. выдавать Пациенту необходимые медицинские документы (листы временной нетрудоспособности, справки, выписные эпикризы, медицинские заключения по результатам консультации с применением телемедицинских технологий и проч.);
- 2.1.10. соблюдать врачебную тайну в определённом законодательством объёме за изъятиями, установленными настоящим договором;
- 2.1.11. заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.1.12. извещать Пациента о внедрении Исполнителем новых программ медицинского обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечения, которые могли бы улучшить качество оказания медицинских услуг, оказываемых по настоящему договору;
- 2.1.13. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
- 2.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;
- 2.2.2. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;
- 2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;
- 2.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий;
- 2.2.5. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отказе Пациента либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства и при фактическом отказе Пациента или его законного представителя от выполнении такого вмешательства при условии объективной способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Пациента; а также при систематическом (два и более раза) и (или) грубом, в том числе однократном, нарушении Пациентом порядка получения услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, режима процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг, нахождения Пациента в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в медицинской документации и доведении её содержания до Пациента и не допускается при наличии у Пациента острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни, при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг – острого стоматологического состояния; при этом систематичность и грубость нарушения Пациентом порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Пациента определяются специалистом (специалистами) Исполнителя);
- 2.2.6. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения; при наличии пожеланий Пациента по объёму, способу, этапности устранения эстетического дефекта(ов), которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, не оптимальные, неэффективные при оказании на основании настоящего договора услуг в области пластической хирургии или при нарушении Пациентом обязательств, предусмотренных в п. 2.3.10. настоящего договора;
- 2.2.7. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Пациента, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.
- 2.3. Пациент обязуется:
- 2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;
- 2.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;
- 2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону регистратуры +7 (812) 740-20-90;
- 2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре; строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим; при оказании на основании настоящего договора стоматологических услуг при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на профилактические осмотры, осуществлять профессиональную гигиену полости рта, периодичность которой определяется сотрудниками Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о своевременном (до подписания настоящего договора) получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;
- 2.3.5. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;
- 2.3.6. при необходимости временного приостановления лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя в форме, позволяющей объективно установить факт отправки уведомления Пациентом и факт получения уведомления Исполнителем;
- 2.3.7. по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);

- 2.3.8. удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 2.3.9. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя в часы работы Исполнителя по телефону регистратуры +7 (812) 740-20-90;
- 2.3.10. оплатить медицинские услуги, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу страхования, при получении медицинских услуг Исполнителя в рамках страховых программ, а также дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения и (или) финансового плана лечения (при его наличии), в срок и в размере, установленные настоящим договором.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;
- 2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации и на ознакомление с медицинской документацией в течение тридцати дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением в соответствии с порядком, определённым действующим законодательством;
- 2.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
- 2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.
- 2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:
- 2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1.-2.1.4., 2.1.13. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.9., 2.1.11., 2.1.12. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.
- 2.6. Подписанием настоящего договора Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю право на использование выполненных в процессе оказания медицинских услуг фотоснимков, рентгенографических снимков и изображений в рекламных, информационных, научных и учебных целях при условии обеспечения Исполнителем невозможности идентификации (опознания) Пациента. Настоящее согласие даётся на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Пациентом (Заказчиком) по его личному заявлению.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг, включающей расходы (издержки) Исполнителя, связанные с оказанием услуг Пациенту.
- 3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прецедентом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана лечения, а также финансового плана (при необходимости), согласованного Сторонами на основании плана лечения, являющегося, в соответствии с п. 1.2. настоящего договора, неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.
- 3.4. Расчёт стоимости услуг осуществляется специалистом Исполнителя и отражается в выдаваемом Пациенту при каждом посещении счете на оплату. О осуществление оплаты по счету означает согласие Пациента с объёмом оказанных медицинских услуг и с их стоимостью. После осуществления оплаты оказанных медицинских услуг счет на оплату становится неотъемлемым приложением к настоящему договору.
- 3.5. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора.
- 3.6. При оказании на основании настоящего договора медицинских услуг, не входящих в программу добровольного медицинского страхования в соответствии с п. 2.3.2. настоящего договора, оплате подлежат только медицинские услуги, не входящие в программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой Пациент является застрахованным.
- 3.7. Если предметом настоящего договора являются стоматологические услуги в области ортопедической стоматологии или хирургической стоматологии в объёме имплантации, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2. настоящего договора, при заключении настоящего договора; оставшаяся часть оплачивается Пациентом при окончании лечения с учётом произведённого авансового платежа или по мере оказания услуг. Если предметом настоящего договора являются стоматологические услуги в области ортодонтии, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2. настоящего договора, при установлении ортодонтической аппаратуры; оставшаяся часть оплачивается Пациентом в течение 6 (шести) месяцев с момента начала лечения, определяемого датой установки Пациенту ортодонтического аппарата; стоимость стоматологических услуг в области ортодонтии не включает стоимость услуг в области терапевтической, хирургической, ортопедической стоматологии, проведение компьютерной рентгенодиагностики зубочелюстной системы, получение которых требуется в процессе ортодонтического лечения, профессиональную чистку зубов при необходимости, расходы на приобретение предметов гигиены (специальных зубных щёток и проч.), которые тарифицируются отдельно согласно действующему прецеденту; в случае выявления скрытого дефекта, перелома, поломки, появления трещин в

пластмассовых или металлических деталях ортодонтического аппарата или его металлических частях, требующих, в том числе, приварки новых элементов, замены брекетов, при отсутствии вины Пациента исправление недостатков ортодонтической аппаратуры, её замена осуществляются Исполнителем безвозмездно; при возникновении в процессе ортодонтического лечения указанных обстоятельств по вине Пациента устранение указанных дефектов, а также изготовление нового ретенционного аппарата в случае его поломки оплачиваются Пациентом дополнительно. Если предметом настоящего договора являются услуги в области терапевтической стоматологии, Пациент осуществляет оплату стоматологических услуг при каждом оказании стоматологических услуг.

- 3.8. Пациент вправе осуществить полную или частичную предоплату (авансирование) любых медицинских услуг Исполнителя; при этом Исполнителем самостоятельно осуществляется контроль за списанием денежных средств, внесённых Пациентом, в зависимости от объёма фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчёта Пациенту по его требованию. При полной или частичной невостребованности денежных средств, внесённых Пациентом в порядке, определённом настоящим пунктом, а также денежных средств, внесённых в качестве предоплаты в порядке, определённом в п.п. 3.3., 3.6., 3.8. настоящего договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Пациенту в течение тридцати календарных дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Пациента о возврате денежных средств на счёт Пациента, указанный Пациентом в письменном заявлении, либо иным не запрещённым законом способом.
- 3.9. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
- 4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на каждый следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.
- 4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора.
- 4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
 - 4.4.1. временного приостановления лечения Заказчиком и Пациентом в порядке п. 2.3.6. настоящего договора – на количество дней приостановки;
 - 4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;
 - 4.4.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;
 - 4.4.4. невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.5. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Пациента патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Пациента, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
 - 4.6.1. по инициативе Исполнителя:
 - 4.6.1.1. при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Пациента состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом и (или) Заказчиком, Пациент и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;
 - 4.6.1.2. при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Пациента;
 - 4.6.1.3. в случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;
 - 4.6.1.4. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.
 - 4.6.2. по инициативе Пациента и (или) Заказчика:
 - 4.6.2.1. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;
 - 4.6.2.2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.6.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.
 - 4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение десяти рабочих дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 5.2. Исполнитель гарантирует Заказчику и Пациенту высокое качество оказанных стоматологических услуг и сохранение достигнутого результата лечения в течение одного года; на временные прямые и непрямые реставрации устанавливается шестимесячный срок гарантии. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом плана лечения и индивидуальных профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем, отсутствие коррекции результатов услуги, оказанной Исполнителем, другими медицинскими организациями или самим Пациентом, обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, другие негативные проявления в области проведённого лечения, предоставление выписки из медицинской документации и результатов рентгенологических исследований других медицинских организаций при обращении Пациента за неотложной стоматологической помощью. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных препаратов, вредные внешние воздействия и проч.), при несоблюдении Пациентом гигиены полости рта, пропуске или отказе Пациента от регулярных профилактических осмотров, при непрохождении профессиональных гигиенических процедур с периодичностью один раз в шесть месяцев или в соответствии с индивидуально составленным планом лечения, которые напрямую приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях; наличие косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально. Гарантийные обязательства, определённые настоящим пунктом, не распространяются на все виды хирургического стоматологического лечения, повторное эндодонтическое лечение, а также на итоговые и промежуточные результаты стоматологического лечения, выполненного исходя из пожеланий Пациента по объёму, способу, этапности стоматологического лечения, расцененных специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, неэффективные при условии оформления Пациентом отказа от предложенного оптимального и эффективного лечения.
- 5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
- 5.3.1. Исполнитель несет ответственность:
- 5.3.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.7., 2.1.10. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей.
- 5.3.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом.
- 5.3.2. Пациент несёт ответственность:
- 5.3.2.1. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 5.4. При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента и (или) Заказчика, осуществляют клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10. настоящего договора.
- 5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтённых лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, медикаментозные средства и (или) пломбировочные материалы, выявленных в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, а также в случаях рецидива периондита, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведенных в другой медицинской организации или самим Пациентом; осложнений, возникших вследствие несоблюдения условий и правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Заказчику и (или) Пациенту обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.
- 6.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

6.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, а также при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, если такое несовпадение вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента. При несовпадении в одном лице Пациента и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Пациента, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Пациента, третий – у Заказчика. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимile и печати организации, выполненной типографским способом; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимile и печати организации, выполненной типографским способом.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

6.5. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Анкета Пациента, Информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на медицинское вмешательство, Отказ от медицинского вмешательства, дополнительное соглашение на оказание медицинских услуг, предусмотренных п. 1.3. настоящего договора, талон на оплату, медицинская документация в части, определённой настоящим договором, план лечения, финансовый план лечения (при его наличии).

7. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

7.2. Заказчик и (или) Пациент обязуются незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель

Заказчик
при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, в том числе при недееспособности Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента

Пациент
при совпадении Заказчика и Пациента в одном лице, при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице при недееспособности Пациента

**Общество с ограниченной ответственностью
«Адамант Медицинская Клиника»**

Место нахождения: 190068, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 78, литер A, офис 24
Регистрационный номер до 01.07.2002 г. 188728, регистрация 26 июня 2002 г.
Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга
ОГРН 1027810324915 Свидетельство о регистрации от 19 декабря 2002 г. выдано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Адмиралтейскому району Санкт-Петербурга
ИНН 7826141914 / **КПП** 783801001
р/с 40702810190480000734 в ПАО «БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» г. Санкт-Петербург
к/с 3010181090000000790 **БИК** 044030790
тел. +7(812) 740-20-90

генеральный директор

Фёдоров Е.Е.

Фамилия _____

Фамилия _____

Имя _____

Имя _____

Отчество _____

Отчество _____

Отношение к Пациенту _____ (степень родства)

Фамилия _____

паспорт номер _____

паспорт номер _____

дата выдачи . . . г.

дата выдачи . . . г.

адрес места жительства _____

адрес места жительства _____

фактический адрес _____

фактический адрес _____

телефон (_____) - - -

телефон (_____) - - -

подпись _____ (_____)

подпись _____ (_____)